

- ร่าง -

แผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี
ระยะ 4 ปี พ.ศ. 2562 – 2565 (ฉบับทบทวนปี 2564)

วิสัยทัศน์

“ระบบสุขภาพชั้นนำในเขตสุขภาพที่ 5 เพื่อประชาชนมีสุขภาพดี บุคลากรมีความสุข ภายในปี 2565”

ค่านิยม

RBTH : รับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นคนที่ดีกว่าเดิม สร้างเสริมความสามัคคี ทำงานอย่างมีความสุข

R	Responsibility	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
B	Better man	เป็นคนที่ดีกว่าเดิม, พัฒนาตนเอง, พัฒนาสมรรถนะ
T	Team work	มีความสามัคคี, ทำงานเป็นทีม
H	HAPPILY	ทำงานอย่างมีความสุข

พันธกิจ

1. จัดบริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ที่มีคุณภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
2. พัฒนาระบบสารสนเทศ และ สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ
3. บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุขให้สอดคล้องกับนโยบายและความต้องการด้านกำลังคนของหน่วยงานตลอดจนพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ
4. ขับเคลื่อนและบังคับใช้กฎหมายด้านการแพทย์และการสาธารณสุข
5. ควบคุมกำกับ ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
6. บูรณาการ สนับสนุน งานด้านการแพทย์และสาธารณสุขกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ (Excellence)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. Promotion Prevention & Protection Excellence
(ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคเป็นเลิศและคุ้มครองผู้บริโภค)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. People Excellence (บุคลากรเป็นเลิศ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. Governance Excellence (บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)

เป้าประสงค์รวม (Ultimate Goal)

1. ประชาชนจังหวัดราชบุรี ได้รับการดูแลสุขภาพอย่างมีคุณภาพ
2. มีระบบบริการที่มีคุณภาพ ลดความแออัด และลดเวลารอคอยรับบริการ
3. บุคลากรสาธารณสุขเก่ง ดี และมีความสุขในการทำงาน

เข็มมุ่ง ปีงบประมาณ 2564

1. ยกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิ
2. พัฒนาศักยภาพบริการและระบบส่งต่อของโรงพยาบาล

◆ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย

Strategic Objectives	KPIs	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
			62	63	64	65
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. Promotion Prevention & Protection Excellence						
1.1 ประชาชนทุกกลุ่มวัย มีสุขภาพดี	1) อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี ของประชาชนจังหวัดราชบุรี (ปี)	ยุทธ	ชาย ≥ 73 หญิง ≥ 81	ชาย ≥ 74 หญิง ≥ 82	ชาย ≥ 75 หญิง ≥ 83	ชาย ≥ 76 หญิง ≥ 84
1.2 ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้	2) อัตราป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ลดลง (NCD)	NCD				
	- อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน	NCD	≤2.05	≤1.95	≤1.85	≤1.75
	- อัตราประชากร Pre-DM ในเขตรับผิดชอบของปีที่ผ่านมาได้รับการตรวจน้ำตาลซ้ำและได้รับคำแนะนำเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	NCD	≤90	≤90	≤90	≤90
	- อัตราประชากรกลุ่มสงสัยป่วยความดันโลหิตสูงในเขต รับผิดชอบได้รับการวัดความดันโลหิตที่บ้าน	NCD	≤30	≤40	≤50	≤60
	- ร้อยละผู้ป่วยมะเร็ง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาภายในระยะเวลาที่กำหนด (ผ่าตัด, เคมี, รังสี)	SP&EMS	≤70	≤70	≤75	≤75
	3) ร้อยละเด็กอายุ 0-12 ปีฟันดีไม่มีผุ	ทันต	56%	58%	60%	62%
1.3 พัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย	4) ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	ส่งเสริม	80%	85%	85%	85%
	5) ร้อยละของเด็กวัยเรียน สูงดีสมส่วน	ส่งเสริม	65%	66%	67%	68%
	6) อัตราการคลอดมีชีพในมารดาอายุ 15-19 ปี (ต่อพันประชากร)	ส่งเสริม	ไม่เกิน 38	ไม่เกิน 36	ไม่เกิน 34	ไม่เกิน 34
	7) ร้อยละของประชนวัยทำงานอายุ 30-44 ปี มีค่าดัชนีมวลกายปกติ	ส่งเสริม	≥55%	≥60%	≥63%	≥65%
	8) ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำในมารดาอายุต่ำกว่า 20 ปี (ต่อพันประชากร)	ส่งเสริม	ไม่เกิน 14	ไม่เกิน 14	ไม่เกิน 14	ไม่เกิน 14
	9) ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว(LTC)ในชุมชนผ่านเกณฑ์	ส่งเสริม	70%	75%	80%	85%
1.4 ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพอย่างมีคุณภาพ 5 ด้าน(ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกัน	10) อัตราตายทารกแรกเกิด (ต่อ 1,000 เกิดมีชีพ)	SP&EMS	< 3.0	< 2.8	< 2.5	< 2.2
	11) อัตราส่วนการตายมารดาต่อการเกิดมีชีพแสนคน	ส่งเสริม	17	17	16	15
	12) อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ (ต่อแสนประชากร)	SP&EMS	26	25	24	23

Strategic Objectives	KPIs	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
			62	63	64	65
รักษา พันฟู คุ่มครอง ผู้บริโภค)	13) อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	SP&EMS	< ร้อยละ 7	< ร้อยละ 7	< ร้อยละ 7	< ร้อยละ 7
1.5 จัดการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	14) อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่	คร.	87%	88%	89%	90%
	15) อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี	SP&EMS	4.50%	4.00%	3.50%	3%
	16) อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน	SP&EMS	25%	22%	20%	18%
	17) อัตราการป่วยด้วยลัดไซ้เลือดออกลดลงจากค่ามัธยฐาน	คร.	15%	20%	20%	20%
	18) ระดับความสำเร็จของ คปสอ. ในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ (Covid-19 , ฯลฯ)	คร.	-	-	ระดับ 4	ระดับ 5
1.6 พัฒนาการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (EOC)	19) จำนวนอำเภอที่มีศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริงตามเกณฑ์มาตรฐาน	SP&EMS และ คร.	10 อำเภอ	10 อำเภอ	10 อำเภอ	10 อำเภอ
1.7 ลดปัจจัยเสี่ยงการเกิดโรค NCD	20) ร้อยละผู้ที่ได้รับการคัดกรองและมีความเสี่ยงโรค DM/HT ได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	NCD	-	80%	90%	95%
1.8 สื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ	21) ร้อยละของประชาชนกลุ่มเสี่ยง DM/HT มีพฤติกรรมสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	NCD	-	ดีมาก 70% พอใช้ 20% ปรับปรุง 10%	ดีมาก 75% พอใช้ 15% ปรับปรุง 10%	ดีมาก 85% พอใช้ 10% ปรับปรุง 5%
1.9 ผู้ประกอบการและสถานบริการได้มาตรฐาน	22) ร้อยละสถานประกอบการได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	คปส.				
	- ขยายแผนปัจจุบันผ่าน GPP - ผลิตอาหารผ่าน GMP - ประกอบการสุขภาพ		90 95 95	95 97 95	95 98 97	98 98 98
	- ร้านอาหาร - ตลาดสด	สวส.	85 -	88 30	90 32	92 35
1.10 สร้างความปลอดภัยด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	23) ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	คปส.	75%	80%	85%	90%
	24) ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด	คปส.	90%	92%	94%	96%

Strategic Objectives	KPIs	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
			62	63	64	65
1.11 ภาคิเครื่องช่วย สุขภาพเข้มแข็งในการ จัดการสุขภาพในพื้นที่	25) ร้อยละของ อสม.มีทักษะตามเกณฑ์ อสม.ราชบุรี 4.0	พัฒนาคุณภาพ	≥ 60%	≥ 70%	≥ 80%	≥ 90%
	26) ร้อยละของครอบครัวมีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง (Self care) ได้ตามเกณฑ์ (อศค.)	พัฒนาคุณภาพ	≥ 60%	≥ 65%	≥ 70%	≥ 75%
	27) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานด้านเครือข่าย TO BE NUMBER ONE ผ่านเกณฑ์ระดับภาคกลางและภาคตะวันออก	NCD	80%	85%	90%	95%
1.12 ส่งเสริม อปท.และ ชุมชนให้มีจัดการด้าน สุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่ ได้มาตรฐาน/พขอ.	28) ร้อยละของตำบลผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการสุขภาพ (ร้อยละ 80)	พัฒนาคุณภาพ	≥ 80%	≥ 85%	≥ 90%	≥ 95%
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. Service Excellence						
2.1 ผู้รับบริการปลอดภัย	29) จำนวนการเกิดซ้ำของอุบัติเหตุระดับ G H I	พัฒนาคุณภาพ	-	-	0	0
2.2 ผู้รับบริการพึงพอใจ	30) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของในสถานบริการ (รพ.,รพสต)	พัฒนาคุณภาพ	80%	80%	80%	80%
2.3 ผู้รับบริการเข้าถึง บริการสุขภาพที่ได้ มาตรฐานและปลอดภัย	31) ประชาชนราชบุรีได้รับสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล (ร้อยละ 99)	ประกัน	99%	99.50%	99.60%	99.70%
	32) ร้อยละผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองตีบ/อุดตันระยะเฉียบพลัน (I63) ที่มีอาการไม่เกิน 4.5 ชั่วโมงได้รับการรักษาด้วยยาละลายลิ่มเลือดทางหลอดเลือดดำภายใน 60 นาที (door to needle time)	SP&EMS	-	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	33) ร้อยละผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง (I60-I69) ที่มีอาการไม่เกิน 72 ชั่วโมงได้รับการรักษาใน Stroke Unit	SP&EMS	-	≥ 50%	≥ 60%	≥ 60%
	34) ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการช่วยเหลือโดยระบบ EMS ภายใน 10 นาที	SP&EMS	82%	84%	86%	88%
	35) ร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง) ที่มาระบบ EMS	SP&EMS	35%	40%	45	50
2.4 พัฒนาระบบบริการที่ ได้มาตรฐาน	36) ร้อยละของ รพ.สต.ผ่านเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาว	พัฒนาคุณภาพ	100%	100%	100%	100%
	37) ร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิเปิดดำเนินการในพื้นที่ (ทีมหมอครอบครัว)	พัฒนาคุณภาพ	16%	25%	33%	41%

Strategic Objectives	KPIs	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
			62	63	64	65
2.5 Excellence Center	38) ระดับความสำเร็จในการพัฒนา Excellence Center ด้านมะเร็ง หัวใจ ปลุกถ่ายอวัยวะ	SP&EMS	4	4	4	4
2.6 ส่งเสริมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก และการแพทย์ผสมผสาน	39) ร้อยละผู้ป่วยนอกได้รับการบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน	แผนไทย	20.50%	21%	21.50%	22%
2.7 พัฒนาระบบส่งต่อและ Fast Track	40) ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยออกนอกจังหวัดลดลง	SP&EMS	10%	15%	20%	25%
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. People Excellence						
3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM)	41) ร้อยละของหน่วยงาน(กลุ่มงาน) ที่มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด	ยุทธ / บค.	100	100	100	100
	42) ร้อยละของหน่วยงานที่มีบุคลากรเพียงพอตามกรอบโครงสร้างของ สธ. (FTE/ประชากร)	บค.	70	80	90	95
	43) ร้อยละของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีฐานข้อมูลอัตรากำลังที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	บค.	100	100	100	100
3.2 พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด (HRD)	44) ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ(Career Development Plan)	บค.	70	75	80	85
	45) ร้อยละของบุคลากรได้รับพัฒนาตามแผน Individual Development Plan	บค.	80	85	90	95
3.3 Engagement	46) ดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer)	บค.	70	80	90	95
	47) อัตราการคงอยู่ของบุคลากร (Retention Rate)	บค.	88	91	94	96
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. Governance Excellence						
4.1 การบริหารงบประมาณและการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ	48) ร้อยละของหน่วยบริการ (โรงพยาบาลในสังกัด สธ. ของราชบุรี) ที่ไม่ประสบปัญหาวิกฤติทางการเงินระดับ 7	ประกัน	100%	100%	100%	100%

Strategic Objectives	KPIs	กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)			
			62	63	64	65
4.2 พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	49) ร้อยละของหน่วยงาน (สสจ.+รพ.) มีการนำระบบมาใช้ หรือมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาในองค์กรอย่างต่อเนื่อง	ยุทธ	50	60	70	80
	50) คุณภาพข้อมูลแฟ้ม Person	ยุทธ	98.5	99	99.5	100
4.3 มีธรรมาภิบาล	51) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	นิติการ	90	93	96	100
	52) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำแผนป้องกันความเสี่ยง	บริหารทั่วไป	100%	100%	100%	100%
4.4 ผ่านมาตรฐานเกณฑ์ PMQA	53) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ PMQA	พัฒนาคุณภาพ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5
	54) ได้รับรางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ PMQA Award	พัฒนาคุณภาพ	-	-	-	ได้รับรางวัล
4.5 พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสุขภาพ	55) จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่เข้านำเสนอในเวทีประกวดระดับจังหวัดขึ้นไป	บค.	80	85	90	95
	56) จำนวนผลงานวิจัย/นวัตกรรมที่ได้รางวัลในเวทีประกวดระดับเขตขึ้นไป	บค.	10 เรื่อง	12 เรื่อง	14 เรื่อง	16 เรื่อง

◆ กลยุทธ์และมาตรการและแนวทางปฏิบัติ (Strategic and Guideline to Implement)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. Promotion Prevention & Protection Excellence (ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคเป็นเลิศและคุ้มครองผู้บริโภค)

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคเชิงรุก โดยใช้กลไก พชจ., พชอ., พชต.

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 สร้าง influencer ผลักดัน กระตุ้นให้ประชาชนดูแลสุขภาพตนเอง

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมให้ประชาชนออกแบบวิถีดูแลปัญหาสุขภาพตนเอง (Solution Design)

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2. Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)

กลยุทธ์ที่ 1 ขยาย Health Check Point ให้ครอบคลุมทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาคูณภาพระบบบริการและการส่งต่อแบบไร้รอยต่อ

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา Excellent Center ด้านมะเร็ง

กลยุทธ์ที่ 4 ลดความแออัดและระยะเวลารอคอยในจุดแรกรับผู้ป่วยและจุดบริการเจาะเลือด และ
จุดรับยา

กลยุทธ์ที่ 5 ขยายบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ใน รพ.สต. และ รพช.

กลยุทธ์ที่ 6 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาคูณภาพบริการระหว่างหน่วยงานภายใน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3. People Excellence (บุคลากรเป็นเลิศ)

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยปฐมภูมิ (แพทย์ พยาบาล อสค. และอื่นๆ ที่
เกี่ยวข้อง)

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการประชาชนจตุคามิตร บุคลากรมี Service Mind

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร 7 ด้าน (Happy Body, Happy Relax, Happy
Soul, Happy Family, Happy Society, Happy Brain, Happy Money)

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการแก่บุคลากรทุกระดับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. Governance Excellence (บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล)

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการนำแนวคิดการทำงานแบบ Agile เข้ามาปรับใช้ในหน่วยงาน/ทีมงาน

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้ระบบ Lean ในหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ
(Lean Organization, Lean Hospital)

กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ