



้คู่มือการใช้งานแอปฯ ผู้พิทักษ์ไทยชนะ

ไทยชนะ

- For internal use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารภายในเท่านั้น ·



<mark>ภาพรวมการการปฏิบัติงานของผู้พิทักษ์ไทยชนะ</mark> ทำให้การเปิดเมือง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่าน แอปพลิเคชันผู้พิทักษ์ไทยชนะ



เป็นเครื่องมือช่วยให้ ภาครัฐสามารถบริหารจัดการการเปิดเมือง จากข้อมูลแต่ละพื้นที่ โดย <mark>สามารถทำหนดลำดับความสำคัญ</mark> เข้าตรวจสอบความเสี่ยงการแพร่เชื้อของทิจการ/ทิจกรรม ตามแบบประเมินตามประกาศฯ ได้อย่างรวดเร็ว



iOS version 9.0 ขึ้นไป

ี<mark>ยืนยันตัวตน ใช้งานแอปฯ</mark> (เฉพาะการใช้งานครั้งแรท)





ยืนยันตัวตน ใช้งานแอปฯ (เฉพาะการใช้งานครั้งแรท)





สแทนบัตรประชาชน โดยวางบัตร ภายในทรอบที่ทำหนด

ศบค้

*ทำการสแทนบัตร ภายใต้สถานที่ที่มีแสงทั่วถึง

ชาชน ระบุ ข้อมูล ร บนบัตรประชาชน ทำหนด แล้วจึงเลือท ยืนยัน ^{*ระบบตรวจสอบหมายเลข}

ระบบตรวจสอบหมายไลข บัตรประชาชนทับเบอร์ โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้

* * ข้อมูลหลังบัตร (Laser ID) จะขึ้นต้นด้วยตัวอักษรภาษาอังทฤษ 2 ตัว และตามด้วยตัวเลข 10 ตัว สแกนใบหน้า ภายในกรอบที่ทำหนด ยืนยันตัวตนเสร็จสิ้น ระบบจะทำทารส่ง SMS แจ้งสถานะเพื่อเริ่มใช้งาน

33:32 🗢 🖬 🗭 🔸	10 41 • 🖘 🕅 л 50% &
ຈີ່ພູ້พิทักษ์ไทยชนะ	ตรียะ วงศ์ไตรกิพย์ 🔇
ค้นหาร้านค้า	Q
ໃກລ້ວັນ (8)	ได้รับมอบหมาย (5)
กาะยอ	0.96 nu.
 812/5 หอยเกาะยอ บางบ้อย เ 	ดับมายาา ดับบายาา
 ๑ ร้านจำหน่ายอาหาร 	
습 0.2 후 20	
งานใหม่	
ถานีใบไม้	0.66 nu.
02-121-0046	
୬ 212/6 อาคาร 6 บางมวง−บาง ∂ ร้านจำหน่ายอาหาร	งคูลด อตุจกร อตุจ
3 0.2 ∲ 20	>
งานใหม่	
ะเบียงทะเล	0.91 nu.
02-121-0048	
🔊 212/8 อาคาร 8 บางศรีเมือง	จันทรเกษม จตุจักร
ฐ ร้านจำหน่ายอาหาร	>
了 0.8	
SCAN	QR

เข้าสู่หน้า HOME



- For internal use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารภายในเท่านั้น -

ค้นหาร้านค้าที่เข้าเกณฑ์ (จาทหน้า Home ของแอปฯ) ศบค้ โควิด-19 #สู้ไปด้วยกัน #ประเทศไทยต้องชน กดเพื่อดูข้อมูลบัตรและ QR ผู้พิทักษ์ไทยชนะ 🕞 ผู้พิทักษ์ไทยชนะ ทดสอบ รวดเร็ว 🔶 ค้นหา กิจการ/กิจกรรม ด้วยชื่อ (ในจังหวัดที่ดูแล) ค้นหาร้านค้า Q แสดงรายการกิจการ/ กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ใกล้ฉัน (7) ได้รับมอบหมาย (5) **แสดงรายการกิจการ/กิจกรรม** ที่เข้าเกณฑ์ในรัศมี 5 กม.(ในจังหวัดที่ดูแล) โดยแสดงจากระยะทางที่ใกล้ที่สุด (สูงสุด 50 รายการ) รายละเอียดกิจการ/ กิจกรรม สตาร์บัคส์ คอฟฟี่ 0.16 กม. **& 081-231-0055** สตาร์บัคส์ คอฟฟี ร้านจำหน่ายอาหาร 💿 812/5 ซอยชานชาลา พิชัยเขต ดอนเมือ... เบอร์โทรศัพท์ 081-231-0161 📾 ร้านจำหน่ายอาหาร > ที่อย่กิจการ/ กิจกรรม กดเพื่อโทรติดต่อ ☆ 0.2 🛱 20. 812/1 ซอยมหานาคา เทศบาล 1 ดุสิต ดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 กดุลูกศร > ผู้ดูแลกิจการ/กิจกรรม งานใหม่ เพื่อแสดงรายละเอียด ผลการประเมินจากผู้ใช้บริการ และเข้าประเมิน กิจการ/กิจกรรม ร้านชาวเล 0.44 กม. สถานะของกิจการ/กิจกรรม **6 081-231-0057** 🔘 812/7 ซอยร้านชาวเล รัตนาธิเบศร์ สีกัน... เริ่มประเมินกิจการ/ กิจกรรม งานใหม่ 📾 ร้านจำหน่ายอาหาร > ไม่สามารถติดต่อได้ ☆ 0.8 🛱 20. ติดต่อไม่ได้ ຕົດຕ່ອໄມ່ໄດ້ 🍓 ไทยชนะ เสนอให้ปิด ร้านช้างเผือก 1.13 nu. สแกน QR ที่ติดตั้งไว้ ณ สุถานที่ กิจการ/กิจกรรม ห้องสมุดประชาชนประชานิเวศน์ **.** SCAN QR ผ่าน (ในจังหวัดที่ดูแล) ..ท่านั้น -

2 รู้ ค้นหาร้านค้าที่เข้าเกณฑ์ (เงื่อนไขการแสดงข้อมูลเมนู "ใกล้ฉัน")





รายการที่ถูกแสดงผลในเมนู **ใกล้ฉัน** ต้องเข้าเกณฑ์ ดังต่อไปนี้



ค้นหาร้านค้าที่เข้าเกณฑ์ (ค้นหาด้วยชื่อ) ศบค้ 3 ผลการประเมินจากผู้ใช้บริการ ชายสี่หมี่เกี้ยว10007 ♥ 572.0 nu รายละเอียดกิจการ/ กิจกรรม ร้านค้าปลึก/ค้าส่งชมชม 🕞 ผู้พิทักษ์ไทยชนะ ทดสอบ รวดเร็ว 🕞 ผู้พิทักษ์ไทยชนะ ทดสอบ รวดเร็ว 🦒 ← ขายบะหมื่อยู่แกรนด์ไลน์ ผลการประเมินตามมาตรการ × ค้นหาร้านค้า Q สตาร งานใหม่ สตาร์บัคส์ คอฟฟี่ สตาร์บัคส์ คอฟฟี่ ชื่อกิจการ/ กิจกรรม ใกล้ฉัน (7) ได้รับมอบหมาย (5) สตาร์บัคส์ คอฟฟี่ เซ็นทรัลลาดพร้าว ความหนาแน่น ประเภทกิจการ/ กิจกรรม ร้านจำหน่ายอาหาร **6 02-937-0582** 0.0 % ⊚ 1691/1 ชั้น 2 ถนนพหลโยธิน จตุจักร จ... เบอร์โทรศัพท์ 081-231-0161 มหานาคา 📾 ร้านจำหน่ายเครื่องดื่ม 🚊 ยณะนี้มีผู้ใช้บริการอยู่ **0 คน** > 6 081-231-0161 รองรับผู้ใช้บริการสูงสุดได้ 100 คน ☆ 0.2 🛱 20. ที่อยู่กิจการ/ กิจกรรม 💿 812/1 ซอยมหานาคา เทศบาล 1 ดุสิต ด... > 812/1 ซอยมหานาคา เทศบาล 1 ดุสิต ดุสิต 📾 ร้านจำหน่ายอาหาร แมนที่ขนาดไหญ่ กรงเทพมหานคร 10300 Google ผลการประเมินจากผู้ใช้บริการ พงหลี 1121/12 123 ชั้น 7 3 ขอยรามค่าแหง 200 ₲ 02-121-0158 🔘 212/8 อาคาร 8 อัจฉริยะพัฒนา 2 สนา... หน้าจอผลการประเมิน > 📾 ร้านจำหน่ายอาหาร จากผู้ใช้บริการ ฟาติมาโภชนา เริ่มประเมินกิจการ/ กิจกรรม ₲ 02-121-0160 🔘 212/10 อาคาร 10 เด่นอารี ดินแดง ดินแ.. 8 SCAN OR เริ่มประเมิน ไม่สามารถติดต่อได้ 88 กิจการ/ SCAN QR แสดงรายชื่อกิจการ/กิจกรรมที่ทำ แสดงรายละเอยด กิจกรรม ของกิจการ/กิจกรรมที่เลือก การค้นหา พิมพ์ ชื่อทิจการ/ทิจกรรม ที่ต้องการค้นหา เพื่อทำการประเมิน

โควิด-19 #สู่ไปด้วยกัน #ประเทศไทยต้อมชน

- For internal use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารภายในเท่านั้น -

โดยจะแสดงเฉพาะในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย

ค้นหาร้านค้าที่เข้าเกณฑ์ (สแทน QR ไทยชนะ ที่สถานประทอบทาร)





ศบค้



ให้ทำการประเมินฯ

- For internal use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารภายในเท่านั้น -

กิจการ/กิจกรรม









🔶 รายละเอียดกิจก	าร/ กิจกรรม	_{เรื่อยงปรวมทาน} เงื่อการ/กิจกรรม 1 หมวด ก
งานใหม่)	มาตรการหลัก
ชื่อกิจการ/ กิจกรรม	มหานาคา	 ກຳຄວາມສະອາດໜຶ່ນ ພື້ນຜົວສັນຜັສ ກາຣໃຫ້ບຣິກາຣ ແລະມີທຳຈັດຍຍະມູ
ประเภทกิจการ/ กิจกรรม	ร้านจำหน่ายอาหาร	⊘ lớn
เบอร์โทรศัพท์	081-231-0161	 ให้ผู้ประทอบการ พนักจานบริกา หน้ากาด อนามัย หรือหน้ากาดมี
ที่อยู่กิจการ/ กิจกรรม		🖉 lướn
812/1 ซอยมหานาคา เทศบาล กรุงเทพมหานคร 10300	เ 1 ดุสิต ดุสิต	 ໃຫ້ມີຈຸດບຣິກາຣຄ້ານມືວດ້ວຍສນູ່ ແຮ່ ນ້ຳຍາໜ່າເຮື້ອໄຮຄ
		📀 ได้ทำ
ผลการประเมินจ	ากผู้ใช้บริการ	 ໃຫ້ເວັບຮະຍະກຳອະກາວຳດີໃຫ້ ແລະອ ຮະຍະກຳອະກາວຳດຳກາະເດັ່ມ ວບ່າດ
		⊘ Tướn
		5. ໃຫ້ຄວບຄຸມຈຳພວບຜູ້ໃຫ້ບຣິກາຣ ມີໃ
		💿 ได้ทำ

ทิจทาร/ทิจทรรม ทดปุ่ม เริ่มประเมินทิจทาร/ทิจทรรม





โควิด-19 #สู้ไปด้วยกัน #ประเทศไทยต้อมชนะ

	มาตรการหลัก	มาตรการเสริม
	 กำความสะอาดพื้น พื้นผิวสับผัสบ่อยๆ ทั้งถ่อนและหลัง การให้บริการ และให้กำรังขยะมูลฝอยทุกวัน 	 มีมาตรการคัดกรองอาการป่วย ใช้ ไอ งาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ประกอบการ พนักงานบริการ และผู้ใช้บริการ ตามชัดความสามารถ
	Idin Stain	🖉 làm 🛞 lưilàm
	 ໃห້ຜູ້ປຣະຄອບຄາร พ.แักงานบริการ ຜູ້ໃช้บริการสวม หน้ากาก อนามัย หรือหน้ากากผ่า 	 ลดเวลาในการกำกิจกรรบให้สั้นลงเท่าที่จำเป็นโดยคือ หลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน
	 Idrin Idrin 	🥥 ได้กำ 🛞 ไม่ได้กำ
	 ให้มีจุดบริการส่างมือด่วยสมู่ หรือแอลกอฮอล์เจล หรือ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค 	 งดตื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์กายในสถานที่จำหน่าย อาหาร
	Ø ได้กำ	💿 Tảm 💿 Sultảm
	 ให้เว้นระยะห่างระหว่างโต๊ะ และระหว่างที่นั่ง รวมถึง ระยะห่างระหว่างการเดิน อย่างน้อย 1 เมตร 	 จัดให้มีพื้นที่รอศิวที่มีที่นั่งหรือยืน ห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร
	🖉 Idin 🛛 🛞 Iuldin	🖉 làm 🛞 lưilàm
	 ให้กวบคุมจำนวนผู้ใช้บริการ มิให้ขออัด ไม่ได้ทำ ไม่ได้ทำ 	 อาจเพิ่มบาตรการใช้แอพพลิเคชั่นติดตามตัว ทาง โทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ตามความเหมาะสมหรือใช้ มาตรการควมคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานใน มางพื้นที่ได้
ผ้พิท	าักษ์ฯ ทำการประเมิน	📀 ได้กำ 💿 🛞 ไม่ได้กำ
U	กิจการ/กิจกรรม	หມາຍເหตุเพิ่มเดิม (ດຳມີ)
พร้อมร	ระบุหมายเหตุ (ถ้ามี)	หนายเหตุเพิ่มเติม
		ส่งแบบสอบกาม

- For internal use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารภายในเท่านั้น -

ส่งผลการประเมินกิจการ/กิจกรรม

ศบค้







FAQ ช่วยเหลือในการใช้แอปฯ





FAQ เกี่ยวกับการใช้แอปฯ ผู้พิทักษ์ไทยชนะ



#	คຳถาม	คำตอบ
1	จะทราบได้อย่างไร ว่าแอปฯผู้พิทักษ์ไทยชนะ พร้อมใช้งานแล้ว	จะต้องมีทารยืนยันตัวตนสำเร็จ โดยจะต้องได้รับข้อความ แจ้งว่า "ยืนยันตัวตนสำเร็จ ทรุณา ดำเนินทารขั้นตอนถัดไป" และระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้า "HOME" ของแอปฯ
2	ผู้พิทักษ์ไทยชนะ คือใคร	เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบทิจทาร/ทิจทรรมที่ลงทะเบียนเข้าร่วม โครงทารไทยชนะ เพื่อทำทารประเมิน และ/หรือ ตรวจสอบทิจทาร/ทิจทรรมว่าเป็นไปตาม เงื่อนไข
3	รายชื่อทิจทาร/ ทิจทรรมได้มาจาทที่ใด	ทิจทาร/ ทิจทรรม ที่ลงทะเบียน เพื่อขอให้มีการประเมิน และตรวจสอบทิจทาร/ ทิจทรรม ให้ เป็นเป็นไปตามเงื่อนไข
4	ทำไมผู้พิทักษ์ไทยชนะแต่ละคน เห็นรายชื่อทิจการ/ ทิจกรรม แตกต่างทัน	ขึ้นอยู่ทับทารลงพื้นที่ของผู้พิทักษ์ไทยชนะในพื้นที่นั้นๆ และรายชื่อทิจทาร/ ทิจทรรมจะต้อง อยู่ภายใต้พื้นที่ปฏิบัติงานของผู้พิทักษ์สุขสะอาดนั้นๆด้วยเช่นทัน(ระดับจังหวัด)
5	ทรณี หน้าจอไม่มีรายชื่อทิจทาร/ ทิจทรรม ให้เข้าทำทารตรวจสอบ และประเมิน เทิดจาทสาเหตุใด	เทิดจากไม่มีทิจการ/ ทิจกรรมในพื้นที่ขณะนั้น หรือ ผู้พิทักษ์ไทยชนะอยู่นอกพื้นที่ปฏิบัติงาน
, 6	ุทรณี รายชื่อทิจทาร/ ทิจทรรม แสดงสถานะ "ติดต่อไม่ได้" และ ต้องทารประเมินทิจทาร/ ทิจทรรมนั้น ต้องทำอย่างไร	สามารถเข้าตรวจสอบกิจการ/ กิจกรรมนั้น เพื่อทำการประเมินตามขั้นตอนปกติต่อไปได้
7	ุทรณี รายชื่อทิจทาร/ ทิจทรรม แสดงสถานะ "เสนอให้ปรับปรุง คุณภาพ" ผู้พิทักษ์ไทยชนะจะต้องทำอย่างไร	สามารถเข้าตรวจสอบทิจทาร/ ทิจทรรมนั้น เพื่อทำการประเมินใหม่ตามขั้นตอนปทติ และ สามารถบันทึกผลการพิจารณาใหม่ ตามความเห็นล่าสุดได้
8	ผู้พิทักษ์ไทยชนะสามารถตัดสินผลการพิจารณาได้เลยใช่หรือไม่ - For internal use	ผู้พิทักษ์ไทยชนะไม่มีอำนาจในการตัดสินผลการพิจารณาเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล ประเมิน ตามความเป็นจริง แสดงความเห็น และทำการส่งข้อมูลเข้ากระทรวงสาธารณสุข เพื่อ พิจารณาตามคุณสมบัติของมาตรการฯต่อไป

FIUR.

การตั้งค่า PIN ใหม่ <mark>เมื่อลืม PIN</mark>





- For internal use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารภายในเท่านั้น -



ข้อความ Error Message ในแอปฯ





Error Message



ขั้นตอน	ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน	ยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน
สาเหตุ	ุทรอทข้อมูลหน้าบัตรประชาชนผิด	ไม่มีรายชื่ออยู่ทะเบียนสิทธิเข้าใช้งาน
วิธีแท้ไข	ตรวจสอบและทรอทข้อมูลให้ถูกต้อง	หาทได้รับมอบหมายงาน ทรุณาตรวจสอบทับ หน่วยงานต้นสังทัดเพื่อเช็คสิทธิ







ตกลง



ขั้นตอน	ทารตรวจสอบ และประเมินทิจทาร/ ทิจทรรม (ทารส่งข้อมูลรูปถ่าย)	การตรวจสอบ และประเมินทิจทาร/ ทิจทรรม (ทารส่งข้อมูลรูปถ่าย)	การ Scan QR ทิจการ/ ทิจกรรม
สาเหตุ	อาจเป็นที่สัญญาณอินเตอร์เน็ต	ส่งข้อมูลไม่สำเร็จเทินจำนวนครั้งที่ทำหนด	ทิจการ/ ทิจกรรม นั้นอยู่นอกพื้นที่ปฏิบัติงาน
วิธีแท้ไข	ทดส่งข้อมูลใหม่อีทครั้ง โดยทดปุ่ม ลองใหม่อีท ครั้ง	กดกลับหน้าหลักเพื่อดำเนินการใหม่อีกครั้ง	ทด ตทลง และทลับมาหน้าหลัก อีทครั้ง
	- For interna	ป use only สำหรับใช้เพื่อการสื่อสารกายในเท่านั้น	· ·