

**มาตรฐานและคุณีของการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦ແ จังหวัดราชบุรี**

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦ແ ได้เข้าร่วม “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ในฐานะราชการบริหารส่วนภูมิภาคของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยมีการกำหนดดังนี้ ๕ ด้าน คือ ๑. ดัชนีความโปร่งใส, ๒. ดัชนีความพร้อมรับผิดชอบ, ๓. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน, ๔. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน จึงดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินต้องมีการกำกับดูแล มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและให้การบริการที่เป็นรูปธรรม จะต้องกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางแผนในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคุณีหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และประเมินกระบวนการเพื่อมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชน ด้วยการพัฒนาระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลา ที่ใช้ ซึ่งจะต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

ดังนั้น เพื่อให้การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคุณีหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦ແ จึงขอกำหนด “มาตรฐานและคุณีของการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่” เพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หมวดที่ ๑ การบริหารองค์กร

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคุณีที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๙ พ.ศ. ๒๕๕๓ - พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ - พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ - กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ - ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑ 	<ul style="list-style-type: none"> - คุณีเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๘ - คุณีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP กรมบัญชีกลาง - คุณีใช้งานระบบ e-GP กรมบัญชีกลาง - คุณีแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุภาพตำบลติดดาว - คุณีแนวทางตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence base Integrity and Transparency Assessment : EBIT) - คุณีการเขียนหนังสือราชการ สำนักงาน ก.พ.
๒๕๖๑	

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๗๘ 	

หมวดที่ ๒ การบริหารทรัพยากรบุคคล

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๙ พ.ศ. ๒๕๕๓ - พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๕๗ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลากของข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๕๕ - หลักเกณฑ์ วิธีและเงื่อนไขการจ่ายเงินบำรุงเพื่อเป็นค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวหรือลูกจ้างรายค่าของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๕ - ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๖ - หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินค่าตอบแทน ๑ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๗ - หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินค่าตอบแทน ๑ (ฉบับที่ ๑๑-๑๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการดำเนินการทางวินัย สำนักงาน ก.พ. - คู่มือแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข (MOPH code of Conduct)

หมวดที่ ๓ การให้บริการในหน่วยบริการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.๒๕๕๒ - พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๕๕ - พระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๖ - พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ - พระราชบัญญัติวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - แนวทางเวชปฏิบัติต้าน OPD & โรคสำคัญที่พบในพื้นที่ - แนวทางเวชปฏิบัติต้าน ER (Stroke, Stemi, Sepsis, Head injury, Hypoglycemia และ Hyperglycemia) - แนวทางเวชปฏิบัติต้าน ANC - แนวทางเวชปฏิบัติต้าน WCC - แนวทางเวชปฏิบัติต้าน NCD การดูแลและส่งต่อ

กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
	<p>ในกลุ่มผู้ป่วยโรค DM, HT, Stroke และ CKD</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวเวชปฏิบัติด้านการให้คำปรึกษา - แนวทางเวชปฏิบัติด้านการจัดบริการทันตสาธารณสุขและทันตกรรม - แนวทางเวชปฏิบัติด้านการจัดบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

หมวดที่ ๔ การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรคและฟื้นฟูสมรรถภาพ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคุณภาพที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ - พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๔๙ - พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ - พระราชบัญญัติพื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. ๒๕๓๕ - กฎกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการทำจมูกฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕ 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม Standard Operating Procedure (SOP) กรมอนามัย - คู่มือแนวทางการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการจัดการมูลฝอย กรมอนามัย - คู่มือมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานที่มีเฝ้าระวัง สอดส่วนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) ฉบับปรับปรุงใหม่ ๒๕๕๕ กรมควบคุมโรค - คู่มือแนวทางการดำเนินงานเฝ้าระวังเหตุการณ์ของ SRRT เครื่องข่ายระดับตำบล กรมควบคุมโรค - แนวทางเวชปฏิบัติต้านภัยภาพบำบัด

หมวดที่ ๕ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์และบริการสขภาพ

កម្មមានព័ត៌មាន	មាត្រានេះគឺជាការណែនាំដែលបានរៀបចំឡើង
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๙	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
- พระราชบัญយ្ញត្តិគារគុមភូតិភាពរាយភ្លូប ព.ស. ២៥៣៥	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
- พระราชบัญយ្ញត្តិគុមគរងផ្លូវក្រិក ព.ស. ២៥៦២	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
- พระราชบัญយ្ញត្តិភាព ព.ស. ២៥៦២	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
- พระราชบัญយ្ញត្តិយា ព.ស. ២៥១០ និងព័ត៌មាន ពិនិត្យកំណើបបញ្ជី ៦ ព.ស. ២៥១២	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
- พระราชบัญយ្ញត្តិគ្រឿងសាង ព.ស. ២៥៥៩	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
- พระราชบัญយ្ញត្តិគុមគរងគ្រឿងគីឡូកខេត្ត ព.ស. ២៥៥៩	- គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងវិទ្យាសាស្ត្រការរោះអារម្មណី
	គ្រឿងការិច្ចុទាតសុបាទាហារ ក្រសួងនិទ្ទេសាធារណៈ និងក្រសួងសុខភាព

หมวดที่ ๖ การจัดการข้อมูลสารสนเทศ

กฏหมายที่เกี่ยวข้อง	มาตรฐานและคู่มือที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๑ 	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการจัดเก็บและจัดส่งข้อมูลตามโครงสร้าง มาตรฐานข้อมูลด้านสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข Version ๒.๒ - คู่มือมาตรฐานการส่งออกข้อมูลตามแฟ้มมาตรฐาน - คู่มือมาตรฐานการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลใน สถานพยาบาล - คู่มือมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ป่วย - คู่มือมาตรฐานรหัสหน่วยบริการสุขภาพ - คู่มือบัญชีจำแนกโรคระหว่างประเทศ ฉบับ ประเทศไทย ICD-๑๐-TM for PCU

การอนุมัติใช้ “มาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่” เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางแพ




(นายประวิทย์ เอ่อนอาจ)

(นายประดิษฐ์ สาลียงพาย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้ร่วมมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงาน

สาธารณสุขอำเภอบางแพ

ผู้อนุมัติ