

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

ที่มาและความสำคัญ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางแพ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่จัดไว้ คือ

๑. การร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำงานของหน่วยงาน ในทุกวันทำการ (วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา ๘.๓๐-๑๖.๐๐ น.

๒. ร้องเรียนด้วยเอกสารทางไปรษณีย์ สามารถส่งเรื่องร้องเรียนตามที่อยู่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางแพ หมู่ ๕ ตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๖๐

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๓๒๓๘ ๑๒๒๙ และโทรศัพท์มือถือ ๐ ๘๑๙๘-๑๖๕๒๑

๔. ร้องเรียนทางระบบ Email-address : ssobangphae@hotmail.com

โดยมีผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ที่ได้รับแต่งตั้งจากคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางแพ ที่ ๔๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ซึ่งจากการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) “ไม่มีเรื่องร้องเรียน”

ทราบ

(นายประวิทย์ เอมอาจ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายประดิษฐ์ สาลีงพวย)
สาธารณสุขอำเภอบางแพ